



**คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา
ประจำปีงบประมาณ 2567**

สถานีตำรวจภูธรเมืองพิจิตร

พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | พันธะสัญญา | ภายใต้กรอบ |
|--|---|--|---|
| <p>1. การจัดทำล้งตำรวจควบคุมและจัดการ จราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p> | <p>- มีการจัดก ล้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยก สำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p> | <p>- การจัดทำล้งประจำทางแยก 7 จุด กาล้งจุดละ 1 นาย</p> <p>- การจัดก ล้งประจำจุดสำคัญ 5 จุด ก ล้ง จุดละ 1 นาย</p> <p>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01-04.00 น. และ 05.00-24.00 น.</p> | |
| <p>2. จัดก ล้งตำรวจไว้อำนวยความสะดวก การจราจร</p> | <p>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร</p> <p>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</p> <p>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</p> <p>- การจัดส่งสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก สะดวกการจราจร</p> | <p>- ช่วงเวลาที่จัดส่งสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)</p> <p>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย</p> | <p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p> |
| <p>3. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร</p> | <p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</p> <p>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและรับ ใบอนุญาตขับขี่คืน</p> | <p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p> | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>4. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร ทั่วไป</p> | <p>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ</p> | <p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> | |
| <p>5. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร</p> | <p>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</p> | <p>ภายใน 30 วันทำการ</p> | |