



ภาพผลการดำเนินการ  
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ  
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ  
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ  
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

POLICE ITA 2026

# การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองพิจิตร ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้



วันที่ ๓๐ เม.ย.๖๔ พ.ต.อ.ลักษณะ รัตนถาวร ผกก.สภ.เมืองพิจิตร พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

**๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ**

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

| การพัฒนาด้าน                                                                                                                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน</li> <li>- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน</li> <li>- พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน</li> </ul> |



| การพัฒนาด้าน                                                   | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น</li> <li>- มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้</li> <li>- จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจจัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)</li> </ul> |



| การพัฒนาด้าน                                               | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด</li> <li>- มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service</li> <li>- จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)</li> </ul> |



| การพัฒนาด้าน                                                                                           | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๔.ป้ายพันธสัญญา</b><br>(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุง<br>ข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ) | - มีป้ายพันธสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้ง<br>ให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบ<br>เบ็ดเสร็จ One Stop Service<br>- มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ |



| การพัฒนาด้าน                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๕.ป้าย No Gift Policy</b> | - มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก<br>ชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบ<br>เบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็น<br>ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ<br>ไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริต<br>ของสถานีตำรวจ |



| การพัฒนาด้าน                                    | ผลการดำเนินการ                                                           |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ | - นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ<br>มาสแกนให้ดาวโหลดข้อมูล |



| การพัฒนาด้าน                                              | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก<br/>การให้บริการประชาชน</b> | -บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม<br>สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/<br>จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ<br>สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่<br>เพียงพอ เป็นต้น |



| การพัฒนาด้าน                                                                                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่อง<br/>ร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่<br/>ของตำรวจ</b> | -มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่าง<br>ชัดเจนในห้องบริการ |



| การพัฒนาด้าน                                         | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของ<br/>หน่วยงาน</b> | -มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน<br>ผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จาก<br>ระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อ<br>สะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานี<br>ตำรวจ |



**๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน**

| การพัฒนาด้าน                                                                                                                               | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน | <p>๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี</p> <p>๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น</p> <p>๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ</p> |

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๒.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเวปไซด์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็น ประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

